

## Qué es

En esta guía se explica qué desgastes y daños en el coche se consideran normales y cuáles se consideran excesivos al devolver el coche.

**Nota:** Esta guía es solo eso; una guía. El objetivo es dar una idea general sobre los posibles daños y los criterios para categorizarlos, pero Lynk & Co se reserva el derecho de evaluar los daños según cada caso. Por lo tanto, también se pueden tener en cuenta otros factores, como el tiempo que has tenido el coche, la antigüedad y el kilometraje del coche.

**Nota:** Estas directrices están sujetas a cambios sin previo aviso. Los "Términos y condiciones" será siempre el documento legal que regirá lo aquí estipulado.

## Propósito

Debes informar de todos los daños tan pronto como los detectes.

Si has informado de daños que se consideran normales tan pronto los detectes y sigues las instrucciones que recibas de Lynk & Co., lo más probable es que no se te cobre nada por ellos. Sin embargo, es más probable que se te reclamen los daños no declarados y los daños que se consideren excesivos al devolver el coche.

## Criterios sobre daños

**Nota:** El daño de cada zona se considerará excesivo si se cumple uno o varios de los criterios de tal gravedad.

### Carrocería y pintura

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Picaduras	<ul style="list-style-type: none"><li>Tres o menos por panel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cuatro o más por panel</li></ul>
Arañazos y roces	<ul style="list-style-type: none"><li>La pintura no resulta dañada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La pintura resulta dañada</li><li>Cualquier defecto por el que se necesite sustituir el panel</li></ul>
Abolladuras	<ul style="list-style-type: none"><li>La pintura no resulta dañada</li><li>20 mm o menos de diámetro</li><li>Tres o menos por panel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La pintura resulta dañada</li><li>Más de 20 mm de diámetro</li><li>Cuatro o más por panel</li><li>Cualquier defecto por el que se necesite sustituir el panel</li></ul>
Corrosión	N/A	Cualquier señal de óxido y/o corrosión visible
Parrilla	Arañazos leves	Rota o partida
Limpieza	Cualquier cosa que se pueda quitar al limpiar la parte exterior	Cualquier cosa que no se pueda quitar y es necesario reemplazar o volver a pintar la zona

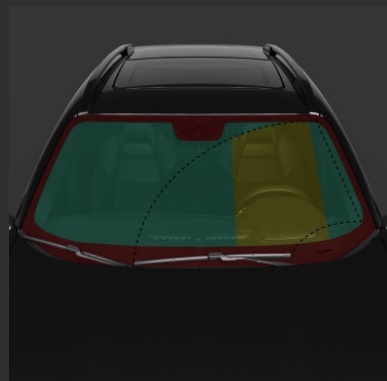
## Llantas y neumticos

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Profundidad del dibujo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,6 mm en neumticos de verano</li> <li>3 mm en neumticos de invierno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menos de 1,6 mm en neumticos de verano</li> <li>Menos de 3 mm en neumticos de invierno</li> </ul>
Lateral de las ruedas	Araozos leves	Rajado, roto o parchado
Pinchazos	N/A	Cualquier pinchazo
Daos en las llantas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menos de 5 cm de longitud</li> <li>Dos o menos por rueda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 cm o ms de largo</li> <li>Tres o ms por rueda</li> </ul>

## Cristales y espejos

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Impactos en el parabrisas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No han traspasado el laminado</li> <li>Se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Han traspasado el laminado</li> <li>No se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>
Fisuras o roturas en el parabrisas	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 mm o menos de longitud</li> <li>No se le ha aplicado ningn laminado</li> <li>Se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ms de 20 mm de longitud</li> <li>Se le ha aplicado laminado</li> <li>No se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>
Faros	<p>Picaduras y rasguos con las siguientes caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No han traspasado la primera capa del material</li> <li>No afectan al sistema de iluminacin</li> <li>Se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>	<p>Picaduras y rasguos con las siguientes caractersticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Han traspasado la primera capa del material</li> <li>Afectan al sistema de iluminacin</li> <li>No se ha informado de los daos a Lynk &amp; Co</li> </ul>
Espejos	N/A	Cualquier dao

**Nota:** Al informar de daos en el parabrisas, seal la longitud de los impactos o las fisuras, indique en qu parte han aparecido e incluya el color de la ubicacin utilizando la siguiente imagen como referencia.



## Interior

Desgaste por uso	Normal	Excesivo
Desgarrones o rasgaduras	N/A	En alfombras, tapizados o zonas interiores
Araozos	En superficies ocultas	En superficies visibles
Quemaduras	N/A	En alfombras, tapizados o zonas interiores

## Crterios sobre daos

Limpieza y manchas	Cualquier cosa que se pueda quitar al limpiar el interior	Todo aquello con las siguientes caractersticas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Necesita una limpieza profunda</li><li>• No se puede quitar y es necesario reemplazar la zona interior afectada</li></ul>
Olores	N/A	<ul style="list-style-type: none"><li>• Humo de tabaco</li><li>• Moho</li><li>• Olor a mascota</li><li>• Otros olores fuertes</li></ul>
Tomas de corriente	Totalmente operativas	Daadas o defectuosas
Equipamiento (consulta "Preparaci3n del coche para su devoluci3n")	Totalmente operativo	Daado o defectuoso

## Glosario

**Desconchones de pintura (A)** 3reas donde la pintura se ha desprendido del panel.

**Abolladuras (B)** 3reas donde el panel ya no conserva su forma original.

**Araaazos (C)** Marcas o cortes especficos en la pintura o que la traspasan, generalmente causados por un objeto afilado.

**Raspones o roces (D)** Marcas especficas o grupos de marcas sobre la pintura o que la traspasan, generalmente m3s anchas que un araazo pero no tan profundas.

